

Tarifs et Conditions d'utilisation des Prestations et Services

SUPPORT

Uniquement par email : support@elvitec.fr

Support standard

Mise en service du matériel sous les outils standards fournis par le constructeur.

Cette prestation ne comprend pas :

- intervention et conseil sur le code.
- Mise en œuvre du matériel dans un environnement complexe.

Support Premium

Accès prioritaire aux ingénieurs techniques (support par email et téléphonique à l'initiative du support technique) avec prise en compte des emails sous 24h ouvrés.

Suivi technique des évolutions SDK constructeurs.

Notification automatique d'ajout d'exemples et de notes techniques.

Conseil sur le code et l'utilisation approfondie du matériel et des librairies.

Accès aux exemples Elvitec avec leur source¹.

Incident Majeur :

- Intervention sur le code du client.
- Problème non reproductible en nos locaux.

L'incident majeur est décompté en accord avec le client.

Tarifs² :

Support Standard :	Gratuit
Support Premium 1 mois (+1 incident majeur) :	450 € H.T règlement à la commande.
Support Premium 2 mois (+2 incidents majeurs) :	900 € H.T 50% minimum à la commande.
Support Premium 3 mois (+4 incidents majeurs) :	1 700 € H.T 30% minimum à la commande.

Le support débute à la première question (dans la limite des 3 mois après la commande).

¹. Voir le document sur les dlls utilitaires Elvitec.

². Le client suppose avoir lu et accepté les conditions générales de ventes d'Elvitec.

³. Le support Elvitec n'est donné que dans le cadre de matériel vendu par Elvitec.

FORMATION*

2 jours en nos locaux. 1 700 € H.T (forfait 1 à 2 personnes) +150€/personne supp.

2 jours sur site : 1900 € H.T + frais de déplacement.

Inclus un Support Premium 1 mois.

Environnement supportés par le support Elvitec :

Système d'exploitation : Windows win2k, Windows XP Pro sp2, Vista

Environnement de développement : Visual Studio (C/C++)

*Elvitec est centre de formation agréé.

PRESTATION SUR CAHIER DES CHARGES

Uniquement sur cahier des charges spécifique, devis séparé et commande séparée.

Pour chaque prestation des conditions générales de ventes spécifiques pourront être appliquées.

Une validation technique payante avant projet pourra être proposée (500 € H.T).

Acompte à la commande obligatoire pour démarrer la prestation.