

**ELVITEC Sas**  
BP 69  
84120 Pertuis CEDEX  
France

**Tél : (33) 04 90 09 25 80**  
**Fax : (33) 04 90 79 34 38**  
Web : [www.elvitec.fr](http://www.elvitec.fr)  
Email : [support@elvitec.fr](mailto:support@elvitec.fr)

## **PROCEDURE DE SUPPORT TECHNIQUE**

A compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2007 ELVITEC revoit sa structure de support technique, ceci afin de vous offrir une qualité de service optimale.

Les emails de support technique doivent impérativement et exclusivement être adressés à la boîte email du support :

**[support@elvitec.fr](mailto:support@elvitec.fr)**

**Seuls les emails reçus à cette adresse entrent dans notre système de suivi et de trace. Seuls les emails reçus à cette adresse sont lus en temps réel par l'équipe technique. N'envoyez pas d'email technique sur les boîtes email personnelles Elvitec.**

Il vous sera remis **un numéro unique de support** qu'il vous faudra rappeler dans toute correspondance relative à la tâche de support en question.

Le site WEB [www.elvitec.fr](http://www.elvitec.fr) met également à votre disposition un FORMULAIRE qui liste les informations de base dont l'équipe technique a toujours besoin pour prendre en compte les configurations.

Le site WEB / FTP met à votre disposition des zones techniques par constructeur ou technologie : pensez à les consulter pour vérifier vos versions de software et SDK, accéder à des manuels, documentations et TechNotes spécialisées. Vous pouvez accéder à ces informations depuis le site web, par recherche, ou par FTP ou HTTP <http://ftp.elvitec.fr>

Elvitec propose des services de FORMATION et de SUPPORT PREMIUM. Contactez le service commercial : [sales@elvitec.fr](mailto:sales@elvitec.fr)